

JAARVERSLAG 2025 STICHTING NIEUWLANDER

De focus van Nieuwlander ligt op zelfverwezenlijking en zelfredzaamheid van nieuwkomers. Dit doen wij door professionals kennis te bieden over nieuwkomers en nieuwlanders te begeleiden richting hun doel in hun nieuwe thuisland.



Afbeelding: foto genomen op een personeelsbijeenkomst.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Jaarverslag 2025

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Nieuwlander over het jaar 2025. Met dit verslag wordt u geïnformeerd over de belangrijkste ontwikkelingen binnen de stichting in het verslagjaar. U wordt meegenomen in de uitdagingen van de Stichting en de ontwikkelingen binnen de diverse diensten in 2025.

Nieuwkomers staan voor de grote uitdaging om hun plek te vinden in de Nederlandse samenleving. Nieuwlander helpt een aantal van hen bij het functioneren in deze zeer complexe omgeving.

Zich welkom voelen en een plek vinden is lastiger geworden doordat de afgelopen jaren steeds vaker negatief gesproken wordt over migratie en nieuwkomers in de politiek, wat weerklank vindt in de samenleving.

In de politiek ligt de nadruk op een zo streng mogelijk asielbeleid en zo somber mogelijk opvang van asielzoekers. Zowel op Europees als nationaal niveau stapelen wetsvoorstellen zich op om dit te realiseren. Er worden grenscontroles uitgevoerd, suggesties gedaan om borden bij azc's te plaatsen met teksten als "Hier wordt gewerkt aan uw terugkeer", en zelfs activiteiten, zoals een gepland uitje van minderjarige alleenstaande vreemdelingen (amv's) naar de Efteling, worden geannuleerd. Daarnaast zorgen actiegroepen en politieke partijen in verschillende gemeenten voor oproepen tot protest tegen vestiging van asielzoekerscentra (azc's). Hierdoor is Nederland sterk gepolariseerd geraakt, en nieuwkomers komen terecht in wijken waar deze polarisatie voelbaar is. Juist hierom is ons werk onmisbaar gebleken.

Nieuwlander zet zich in om polarisatie tegen te gaan en verbindingen te stimuleren. Dit doen we door actief deel te nemen aan belangrijke overlegorganen én via onze diensten: trainingen, ambulante begeleiding en projecten. Ons werk richt zich aan de ene kant op het creëren van een omgeving waarin nieuwkomers een waardevol leven en sterk sociaal netwerk kunnen opbouwen, en aan de andere kant op het direct ondersteunen en trainen van nieuwkomers, zodat zij zelfstandig en zelfredzaam kunnen worden.

Helaas hebben we in 2025 veel minder nieuwkomers kunnen trainen dan voorheen. Dit komt doordat statushouders die onder de oude wet inburgering 2021 vallen lang in Nederland zijn en volgens onze opdrachtgevers inmiddels voldoende ondersteuning hebben gehad.

Op het gebied van ambulante begeleiding is het aantal cliënten stabiel gebleven. Dit jaar is gebruikt om te werken aan de randvoorwaarden om in 2026 groei te kunnen realiseren.

In 2025 hebben we twee projecten succesvol uitgevoerd. In Groningen fungeren we als bemiddelaar tussen een kerk en de buurt, terwijl we in Haarlem ondersteuning bieden aan Eritrese gezinnen en jongeren. Beide projecten worden volgend jaar voortgezet. We hopen de methodiek die we hebben ontwikkeld voor effectieve bemiddeling bij spanningen tussen nieuwkomersinitiatieven en buurten de komende jaren vaker projectmatig in te kunnen zetten.

Met vriendelijke groeten,

Bestuur Stichting Nieuwlander



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Inhoud

1	Organisatie.....	4
	Beloningsbeleid.....	4
2.	Organisatie professionele gegevens.....	6
	Verhuizing.....	6
3.	Missie, kernwaarden, doel, betrokkenheid, personeel en kwaliteit.....	7
	Missie.....	7
	Kernwaarden.....	7
	Onze waarden.....	7
	Doel.....	7
	Doelgroep.....	8
	Betrokkenheid bij de doelgroep.....	8
	Onze medewerkers.....	8
	Kwaliteit.....	10
4.	Dienst Zorg.....	12
	Dienst zorg: stakeholders in kaart.....	12
5.	Dienst Trainingen.....	14
	Dienst trainingen: stakeholders in kaart.....	14
6.	Dienst Projecten.....	17
	Project weerbare Eritrese gemeenschap in Haarlem.....	17
	Bemiddeling tussen Eritrese Kerk, omwonenden en gemeente.....	17
	Dienst Projecten: stakeholders in kaart.....	18



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

1. Organisatie

De organisatie

Het bestuur

Het bestuur bestaat uit Bas Schuiling, Fnaan Woldegiorgis en Milka Yemane.

Directie

Binyam Andebrhan (Algemeen directeur) en Samuel Tekeste (Operationeel directeur)

Staf

Samuel Tekeste is verantwoordelijk voor financiën, personeelsbeleid, website, marketing en communicatie.

Karin Mulder houdt zich bezig met de kwaliteit van de dienstverlening, in het bijzonder met de kwaliteitseisen.

Estelle Cohen is stafmedewerker met financiële- en backoffice werkzaamheden, zoals toezien op registratie en verslaglegging van werkzaamheden in Zilliz; het berichtenverkeer met de opdrachtgevers, facturering en andere secretariële en organisatorische werkzaamheden ter ondersteuning van het management.

Nieuwlander beloningsbeleid

Het bestaansrecht van Nieuwlander ligt in de maatschappelijke missie: nieuwkomers ondersteunen bij het vinden van hun plaats in de Nederlandse samenleving, hen helpen hun dromen waar te maken en een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Deze maatschappelijke impact vormt de kern van wat Nieuwlander doet.

De realisatie van deze impact is in handen van mensen die niet alleen hun professionaliteit inzetten, maar ook hun eigen ervaring als nieuwkomer gebruiken om anderen verder te helpen. Daarbij hoort een eerlijke beloningsstructuur voor iedereen die bijdraagt aan deze gedeelde missie.

Beloning

Het beloningssysteem van Stichting Nieuwlander is op basis van de Cao Sociaal Werk 2025-2027. De hoogte van de beloning is afhankelijk van de functie en wordt binnen die functie verder bepaald door de genoten opleiding en relevante ervaring. Alle medewerkers, waaronder ook BBL- en SOR-functies, ontvangen minstens het CAO-minimum, afhankelijk van wat van toepassing is. Maar het ligt altijd boven het wettelijk minimumloon.

De beloning van de directie wordt bewust gematigd gehouden. Deze mag niet meer bedragen dan 50% van de norm die is vastgesteld in de Wet Normering Topinkomens (WNT). Daarnaast geldt dat het salaris van de best verdienende medewerker maximaal drie keer hoger mag zijn dan dat van de laagstbetaalde medewerker, met een ratio van maximaal 3:1.

Reis- en overige kosten worden vergoed op basis van daadwerkelijk gemaakte zakelijke uitgaven, in overeenstemming met de geldende fiscale richtlijnen. Buitensporige representatiekosten worden niet



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerklein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

gedecclareerd. Het pensioen is ondergebracht bij een collectief pensioenfonds en bevat geen voordelen voor de directie.

Algemeen directeur Binyam Andebrhan heeft in 2025 fulltime gewerkt en een bruto jaarsalaris van 79.099 euro ontvangen.

Operationeel directeur Samuel Tekeste was parttime werkzaam. Hij heeft als zzp'er 16 uur per week gewerkt tegen een tarief van 50 euro per uur.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

2. Organisatie professionele gegevens

HANDELSNAAM	Nieuwlander
KvK NUMMER	71097910
VEESTIGINGSADRES	Grotekerkplein 53011 GC Rotterdam Tel: 010-268 17 17 E-mail algemeen: info@nieuwlander.nl Website: www.nieuwlander.nl
BEROEPSREGISTRATIE	Registerplein
BRANCHEORGANISATIE	Sociaal Werk Nederland en Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Zuid-Holland Zuid (WGV ZHZ)
KEURMERK	HKZ-certificaat KO
AGB-CODE (Jeugd en volwassenen)	98105220
Klachtenregeling en vertrouwens persoon	Klachtenregeling: aangesloten bij onafhankelijke klachtencommissie Maatschappelijke Dienstverlening Noord Holland, Zuid-Holland, Utrecht. Vertrouwenspersoon: Hossein Keivan Rad. (H.Keivanrad@Nidos.nl; +31 6 57553037)
Registratiesysteem	Zilliz, voldoet aan de wettelijke eisen van de AVG
Digitale gegevens uitwisseling	VECOZO beveiligde omgeving de AVG
Medewerkers	Geregistreerd in het beroepsregister van Registerplein of SKJ

Verhuizing

Nieuwlander is eind vorig jaar verhuisd van de Gerard Scholtenstraat 129 in Rotterdam naar Gebouw De Heuvel, gelegen in het centrum van Rotterdam. Het nieuwe adres van Nieuwlander is Grotekerkplein 5, 3011 GC Rotterdam. De verhuizing was noodzakelijk door het faillissement van Dona Daria, die het pand van de gemeente huurde. Na het faillissement van Dona Daria werden wij genooddaakt het gebouw te verlaten.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

3. Missie, kernwaarden, doel, betrokkenheid, personeel en kwaliteit

Missie

Wij zijn toekomstbouwers. Nieuwlander bouwt mee aan een nieuwe toekomst voor nieuwkomers, in het bijzonder statushouders. Nieuwlander bouwt aan een samenleving waarin iedereen zijn plek en geluk vindt en dromen kan realiseren. Als toekomstbouwers gaan wij in gesprek met nieuwkomers, adviseren wij bij beleidsvorming en bemiddelen wij bij misverstanden en conflicten; of als plan en realiteit elkaar niet ontmoeten. Wij zijn professionals, meertalig en bi- of multicultureel. Wij begeleiden nieuwkomers om de regie over eigen toekomst te kunnen pakken.

Kernwaarden

Compassie, engagement, inspiratie en lef zijn onze kernwaarden. Deze kernwaarden maken het mogelijk om bruggen over te steken en onze missie uit te voeren. Wij zijn kader doorbrekend en actiegericht, zetten toekomstbouwers in en door het genereren van engagement werken wij aan een inclusieve samenleving voor iedereen.

Onze waarden

- De vrijheid van klanten om hun leven naar eigen inzicht te regelen.
- Het bewerkstelligen van een democratische leefsituatie voor iedereen zonder onderscheid van religieuze- en/of politieke achtergrond/overtuiging.
- Het welbevinden van klanten: de dienstverlening is geen doel op zich, maar een middel om een waardevolle en/of gelukkige toekomst te bereiken.
- Het aanbieden van diensten die bij de vraag van klanten aansluiten.
- Zorg dragen dat de dienstverlening bijdraagt tot een betere integratie in de Nederlandse samenleving.

Doel

De focus van Nieuwlander ligt op zelfverwezenlijking en zelfredzaamheid van nieuwkomers, in het bijzonder nieuwkomers met een vluchteling-achtergrond. Nieuwlander is een toekomstbouwer. Samen met nieuwkomers bouwt Nieuwlander aan de toekomst van nieuwkomers in Nederland vanuit de overtuiging dat elke nieuwkomer een plek kan verwerven in Nederland en zo een bijdrage levert aan dit land.

Het uitgangspunt is zelfredzaamheid. Maar werken vanuit vraag en behoefte én uitgaan van de eigen kracht van nieuwkomers zijn de uitgangspunten. Nieuwlander is van mening dat deze werkwijze bijdraagt aan duurzame oplossingen. De ondersteuning van Nieuwlander is gericht op:

- Nieuwkomers ondersteunen in de vorm van leren het zelf te kunnen/doen en gericht op duurzame oplossingen.
- Netwerk van nieuwkomers versterken.
- De inzet vindt plaats in samenwerking, afstemming en in overleg met alle betrokken instanties, professionals en vrijwilligers.
- Daarnaast zijn dienstverlening en interventies van Nieuwlander gericht op preventie en vroegsignalering om integratieproblemen (later) te voorkomen en te zorgen dat nieuwkomers makkelijker een eigen plek vinden in hun woonplaatsen.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Doelgroep

Onze doelgroep zijn nieuwkomers, in het bijzonder nieuwkomers met een vluchteling-achtergrond. In 2025 heeft Nieuwlander met name nieuwkomers met een vluchteling achtergrond ondersteund. Wat betreft trainingen en workshops aan professionals verzorgt Nieuwlander over bredere thema's zoals cultuursensitief werken, diversiteit en inclusiviteit. In 2025 heeft Nieuwlander meerdere trainingen en workshops verzorgd over deze bredere thema's.

Betrokkenheid bij de doelgroep

Nieuwlander is een betrokken dienstverlenende organisatie. De betrokkenheid van Nieuwlander komt tot uiting in deelname aan meerdere overlegorganen en acties in het belang van de doelgroep.

- Zo zit Nieuwlander structureel in de klankbordgroep LOCS, het Longitudinaal Onderzoek Cohort Statushouders (LOCS). Alle onderzoeken naar statushouders van de ministeries zijn onder het LOCS gebracht. In het LOCS geeft Nieuwlander advies en feedback aan de onderzoekers. In 2025 heeft Nieuwlander 4 bijeenkomsten van de klankbordgroep LOCS bijgewoond.
- Nieuwlander neemt zitting in het (informeel)adviesorgaan van VluchtelingenWerk Nederland. In het adviesorgaan worden onderwerpen zoals regelgeving, beleid, signalen en ontwikkelingen besproken. In 2025 heeft Nieuwlander (online) drie keer overlegd.
- Sinds oktober 2024 neemt Binyam Andebrhan zitting in de begeleidingscommissie Veiligheid van kinderen in de Asielketen. Een onderzoek dat wordt uitgevoerd door Onderzoeksraad voor Veiligheid. In 2025 heeft dhr. Andebrhan deelgenomen aan 3 bijeenkomsten.
- Nieuwlander zit ook in Bondgenootschap Eritrea. Dit landelijk gezelschap probeert de spanningen binnen de Eritrese gemeenschap te verminderen. In dit gezelschap zijn vertegenwoordigd zowel ministeries als lokale overheden, als andere instanties als Clingendael, universiteiten als mensen uit de Eritrese gemeenschap.
- Daarnaast neemt Nieuwlander deel aan diverse conferenties en bijeenkomsten over nieuwkomers. Ook ondersteunt Nieuwlander acties en manifesten als die in het belang zijn van nieuwkomers.

Onze medewerkers

Het streven in 2025 was om een diverser personeelsbestand op te bouwen. We hebben dit doel weten te realiseren door ons team verder te diversifiëren. In 2025 beschikken we over medewerkers die de volgende talen spreken:

- 7 Tigrinya-sprekenden
- 4 Arabisch-sprekenden
- 1 Somalisch-sprekende
- 1 Farsi-sprekende
- 1 Lingala-sprekende

Een aantal van onze medewerkers is veelzijdig inzetbaar. Ze kunnen optreden als ambulante begeleiders, als trainers, en zijn ook actief betrokken bij verschillende projecten. Naast ons vaste team werken we ook samen met zzp-trainers. Dit zijn professionals die al jarenlang nauw verbonden zijn met onze organisatie.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Deskundigheidsbevordering

Medewerkers volgen minimaal twee cursussen/trainingen per jaar. In het verslagjaar hebben de meeste ambulante begeleiders één training/workshop gevolgd.

Maandelijks vindt er een overleg plaats met alle ambulante begeleiders, waarbij verschillende aspecten van het werk worden gecombineerd, zoals deskundigheidsbevordering, intervisie en afstemming. Tijdens deze bijeenkomsten worden uiteenlopende thema's besproken, waaronder organisatieontwikkelingen, praktische casussen en specifieke uitdagingen. Onderwerpen die in het afgelopen jaar aan bod zijn gekomen, omvatten onder meer het werken met grote gezinnen met complexe hulpvragen, cliënten die frequent contact zoeken, ook 's avonds en in het weekend, het omgaan met gevoelige of mogelijk illegale informatie, en het herkennen van signalen van radicalisering. Daarnaast is er geregeld aandacht voor het ontwikkelen en toepassen van nieuwe begeleidingsmethodieken.

Sparren

De zorgcoördinator speelt een centrale rol in de inhoudelijke ondersteuning van medewerkers. Medewerkers kunnen bij de zorgcoördinator terecht voor inhoudelijke bespreking van casussen, waarbij de coördinator vaak als sparringpartner optreedt.

Daarnaast heeft de zorgcoördinator een directe rol in het contact met cliënten. Zo is de coördinator aanwezig bij intake- en evaluatiegesprekken en fungeert als aanspreekpunt wanneer begeleiders tijdelijk niet bereikbaar zijn en voor cliënten onduidelijk is wie de vervanger is. Hierdoor dient de zorgcoördinator niet alleen als steun voor medewerkers, maar ook als vertrouwd gezicht voor cliënten in het zorgtraject.

Gesprekkencyclus

Met alle medewerkers zijn startgesprekken, voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken gevoerd.

Medewerkertevredenheid onder personeel

In 2025 hebben we een medewerkersonderzoek naar tevredenheid uitgevoerd. Dit onderzoek werd uitgevoerd door onze kwaliteitsmedewerker, die via e-mail een vragenlijst heeft verspreid. Zes medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld en teruggestuurd. Hieronder volgt een overzicht van de vragen en de resultaten.

1. Ik doe mijn werk met veel plezier: 6 zeer eens.
2. De werkzaamheden die ik uitvoer kennen een voldoende variatie aan activiteiten en ervaringen: 1 zeer eens, 5 eens.
3. Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring: 5 zeer eens, 1 eens.
4. Voor mij is het duidelijk wat mijn taken en bevoegdheden zijn: 4 zeer eens, 2 eens.
5. Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid: 5 zeer eens, 1 eens.
6. Mijn werk bevat voldoende uitdagingen: 1 zeer eens, 5 eens.
7. Ik voel mij gewaardeerd voor de werkzaamheden die ik doe: 1 zeer eens, 5 eens, neutraal.
8. Voel je door je opdrachtgever dat je een bepaalde werkdruk wordt opgelegd?: 3 nee, 3 soms.
9. Het lukt mij niet de werkzaamheden binnen de gestelde termijn te doen: 5 nooit, 1 soms.
10. Aan het einde van een werkdag ben ik echt op: 2 vaak, 4 soms.
11. Als ik het management voorstellen aanreik ter verbetering, pakt het management dit op: 1 altijd, 4 vaak, soms.
12. Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende: 4 zeer eens, 2 neutraal.
13. Medewerkers binnen de organisatie zijn bereid mij te helpen waar nodig: 3 zeer eens, 2 eens, 1 neutraal.
14. Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met andere medewerkers: 4 zeer eens, 2 neutraal.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

- | |
|---|
| <p>15. Er heerst een prettige werksfeer binnen Nieuwlander: 2 zeer eens, 2 eens, 2 neutraal.</p> <p>16. Ik ben trots om het werk dat ik aflever. 6 zeer eens.</p> <p>17. Het voelt goed om voor Nieuwlander een opdracht uit te kunnen voeren: 5 zeer eens, 1 eens.</p> |
|---|

Kwaliteit

In 2025 hebben we ons sterk gemaakt voor het vergroten van het kwaliteitsbewustzijn binnen alle niveaus van onze organisatie en hebben we ons actief gericht op de continue verbetering van onze processen. Ons doel was om kwaliteit en veiligheid te waarborgen, te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, en tegelijkertijd te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Bovendien hebben we veel nadruk gelegd op open en transparante communicatie met klanten, beleidsmakers, opdrachtgevers en andere direct betrokken partijen.

In de directie, afstemmingsoverleggen en overleggen met ambulante begeleiders is kwaliteit voortdurend aan de orde geweest. Wij hebben gehamerd op een gestroomlijnde werkwijze en uniforme kwaliteit. Alle diensten volgden hetzelfde proces voor het offreren, uitvoeren, evalueren en rapporteren. Bij Nieuwlander maakt iedereen gebruik van identieke formulieren, werkdocumenten en presentaties. Dit garandeert zowel een consistente aanpak als een hoge kwaliteitsstandaard.

Keurmerk

Nieuwlander is sinds 2021 in het bezit van HKZ Kleine Organisaties. Op donderdag 22 mei 2025 heeft een audit plaats gevonden door Kiwa.

De conclusies van de assessor zijn:

- De doelstellingen van het assessment werden behaald.
- Het management systeem is doeltreffend, en laat toe om te voldoen aan de eisen die van toepassing zijn. Het levert de verwachte resultaten op.
- De organisatie heeft doeltreffende processen voor het uitvoeren van interne audits en de directiebeoordeling.

Het management systeem is geschikt voor het toepassingsgebied zoals dit is vastgelegd in dit rapport.

Tevredenheid klanten

Zorg

Onze klanten zijn niet vaardig genoeg in het Nederlands om tevredenheidsonderzoek te doen via digitale vragenlijsten of telefonisch contact. Daarom is de kwaliteit gewaarborgd door de zorgcoördinator de evaluaties te laten uitvoeren.

In twee situaties is besloten om van ambulante begeleider te wisselen. In één geval gebeurde dit op verzoek van de begeleider zelf en in het andere geval op verzoek van de klant. In beide situaties ging het om een vertrouwenskwestie.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

2026 zullen we de manier waarop we klanttevredenheid meten veranderen. Het onderzoek wordt voortaan uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en in de moedertaal van onze cliënten. Deze aanpak komt deels voort uit de groei van ons cliëntenbestand, waarbij de zorgcoördinator niet altijd aanwezig kan zijn bij intakegesprekken en evaluaties. Onze ambulante begeleiders beschikken over voldoende ervaring om deze gesprekken zelfstandig te voeren. Daarnaast willen we voorkomen dat wij zelf onze eigen dienstverlening beoordelen. Het is essentieel dat een onafhankelijke organisatie de klanttevredenheid objectief meet.

Trainingen

Deelnemers aan de trainingen krijgen een kort en gebruiksvriendelijk evaluatieformulier, zodat hun feedback kan worden meegenomen. Het gaat om een online evaluatieformulier. In 2025 vonden onze trainingen incompany plaats, wat inhield dat de opdrachtgever het online evaluatieformulier naar de deelnemers doorstuurde. Hierdoor hadden we geen directe controle over het invullen van de evaluatie. Het gevolg was dat we niet altijd een ingevuld formulier terugkregen.

Van de ontvangen ingevulde formulieren heeft onze training een gemiddelde beoordeling van 7,5 gekregen.

Opdrachtgevertevredenheid

Zorg

Samen met de contractmanagers organiseren we minstens één keer per jaar een evaluatiegesprek, indien mogelijk. Met veel opdrachtgevers vindt er tweejaarlijks overleg plaats.

Echter in bepaalde regio's en gemeenten is dit niet gebruikelijk. Zij geven aan dat het logistiek onhaalbaar is om gesprekken te voeren met alle zorgaanbieders vanwege het grote aantal. Alleen als er een specifieke reden is, wordt er overlegd. In deze regio's/gemeenten plannen we gesprekken met samenwerkingspartners voor verwijzingen.

Trainingen

Opdrachtgevertevredenheid hebben wij op twee manieren geëvalueerd. In de eerste plaats voeren we na afloop van elke opdracht een evaluatiegesprek met de opdrachtgever. Bij grote opdrachten organiseren we formele periodieke evaluatiegesprekken die gedocumenteerd worden.

Projecten

Bij projecten is evaluatie een onderdeel van de opdracht en voorstel. In het project wordt beschreven hoe het project (periodiek) wordt geëvalueerd.



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

4. Dienst Zorg

WMO

In 2025 heeft Nieuwlander 45 opdrachten uitgevoerd in 9 gemeenten.

- In de Oosterschelderegio, Zeeland, fungeert Nieuwlander als onderaannemer bij Actief Zorg en heeft de ondersteuning geboden aan 13 cliënten verspreid over diverse gemeenten in deze regio.
- Voor de regio Drechtsteden is Nieuwlander gecontracteerd voor de Wmo en heeft daar 20 cliënten ondersteund. Deze cliënten wonen in de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Sliedrecht en Zwijndrecht.
- In de regio Alkmaar is Nieuwlander eveneens gecontracteerd voor de Wmo en heeft daar 8 cliënten ondersteund.
- Daarnaast levert Nieuwlander Wmo-diensten in de gemeente Achtkarspelen.
- Begeleiding voor cliënten in de gemeente Krimpenerwaard wordt aangeboden op basis van maatwerkovereenkomsten.

Jeugdhulp

In 2025 heeft Nieuwlander 5 jeugdupdrachten uitgevoerd in 4 gemeenten: 1 cliënt in Lelystad, 1 in Oldebroek, 2 in Nissewaard en 1 in Schouwen-Duiveland.

Nieuwlander is nog niet gecontracteerd voor jeugdhulp door specifieke gemeenten of regio's. Alle vijf opdrachten die in het verslagjaar zijn uitgevoerd, zijn gerealiseerd via maatwerkovereenkomsten. In elk geval heeft de gemeente specifiek om onze hulp gevraagd vanwege gebrek aan geschikte lokale begeleiding. Het betrof complexe casussen die veel tijd vergden.

Accountantsverklaring

Het bedrijf Prime Advisory Group heeft onze hele productieverantwoording wmo en jeugdhulp in 2025 gecontroleerd en geconcludeerd dat in overeenstemming is met het normenkader zoals opgenomen in paragraaf 3.5 van het Algemeen accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet 2025.

Dienst zorg: stakeholders in kaart

Stakeholder	Relatie	Belang
Cliënten	Bij ons in zorg	Onze beneficiant
Ouders van minderjarige cliënten	Beslissen over zorg van hun kinderen	Onze klant
Gemeente/regio	Doorverwijzen van cliënten, afgeven indicaties en betalen van jeugdzorg en WMO gelden	Onze opdrachtgever
Medewerkers	Interne organisatie en strategie	Continuering van de organisatie
Ketenpartners	Doorverwijzing cliënten	Werving cliënten en uitvoering begeleiding



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Stakeholder	Wijze van dialoog	Frequentie van dialoog	Gespreksonderwerp
Cliënten	Bilaterale evaluatie begeleiding	Minimaal 2 x per jaar	Begeleidingspunten, kwaliteit begeleiding, samenwerking met begeleider
Ouders van minderjarige cliënten	Bilaterale evaluatie begeleiding	Minimaal 2 x per jaar	Begeleidingspunten, kwaliteit begeleiding, samenwerking met begeleider
Gemeente/regio	Bilateraal overleg	2 keer per jaar	Ontwikkelingen; in- en uitstroom cliënten, signalen, tevredenheid cliënten, begeleidingscapaciteit
Medewerkers	Bilaterale en interviews	Bilateraal minimaal 4 x Interviews maandelijks	Planning, persoonlijke ontwikkeling, casussen bespreking
Ketenpartners	Bilateraal en netwerkoeverleggen	Bilateraal: 2 keer Netwerkoeverleggen: Hangt af per regio/gemeente	Samenwerking in doorverwijzing van cliënten, afstemming en samenwerking medewerkers, en gezamenlijke initiatieven

5. Dienst Trainingen

In 2025 zijn er in totaal 21 trainingen verzorgd aan professionals. Hiervan waren er 7 gericht op algemene cultuursensitief werken met nieuwkomers, 1 training was een verdieping op dit thema (Cultuursensitief Werken met Nieuwkomers II), en 6 trainingen richtten zich specifiek op alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's). Daarnaast werden er 5 trainingen verzorgd over de doelgroep nieuwkomers uit Eritrea, 1 training over nieuwkomers uit Oekraïne en 1 training over het gebruik van social media bij amv's.

De aanvragen voor workshops en trainingen kwamen grotendeels binnen via het netwerk van Nieuwlander. Een ander deel van de aanvragen is binnengekomen via onze website en socialmediakanalen.



Foto: trainer Gharib Ali in de gemeente Tilburg.

Dienst trainingen: stakeholders in kaart

Nieuwlander verzorgt trainingen en workshops die fysieke en online, e-learning, worden verzorgd. De trainingen en workshops zijn zowel aan nieuwkomers als professionals. De trainingen en workshops worden landelijk aangeboden. Hieronder de stakeholders in kaart gebracht.

Stakeholder	Relatie	Belang
Deelnemers	Krijgen training/workshops	Onze beneficiant
Medewerkers (trainers)	Interne organisatie en strategie	Continuering van de organisatie
Gemeenten	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Scholen	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Welzijnsorganisaties	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Zorgorganisaties	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
VluchtelingenWerk Nederland	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Nidos	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
COA	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Klantmanagers/docenten/zorgprofessionals, voogden, mentoren	Doorverwijzen deelnemers en uitvoering van geleerde	Werving cliënten en uitvoering begeleiding

Stakeholder	Wijze van dialoog	Frequentie van dialoog	Gespreksonderwerp
Deelnemers	Groepsevaluatie en evaluatieformulier	2 x per training/traject	Tevredenheid; kwaliteit training en trainer, vorm en tempo; aansluiting bij behoefte
Medewerkers	Bilateraal overleg	Minimaal 2 x	Planning, persoonlijke ontwikkeling, training materiaal bespreking
Gemeenten	Bilateraal overleg	Minimaal 2 x	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
Scholen	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
Welzijnsorganisaties	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
Zorgorganisaties	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5
3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

VluchtelingenWerk Nederland	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
Nidos	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
COA	Bilateraal overleg	Minimaal 2 keer	Behoeftte aan maatwerk trainingen en workshops; voortgangsgesprekken, evaluatie
Klantmanagers/docenten/zorgprofessionals, voogden, mentoren	Bilateraal en netwerkoeverleggen	Bilateraal: 2 keer Netwerkoeverleggen: Hangt af per trainingstraject	Samenwerking in uitvoering van plannen, doorverwijzing van deelnemers, afstemming en samenwerking medewerkers, en gezamenlijke initiatieven



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

6. Dienst Projecten

In 2025 heeft Nieuwlander 2 projecten uitgevoerd.

Project weerbare Eritrese gemeenschap in Haarlem

In opdracht van de gemeente Haarlem begeleidt Nieuwlander vanaf 2025 drie jaar jongeren en gezinnen uit Eritrea. De focus ligt op gezinnen in de kwetsbare wijken Schalkwijk en Delftwijk omdat de meeste Eritrese gezinnen in deze wijken wonen.

Het gaat om jongeren; en gezinnen met kinderen tussen 8 en 15 jaar. De begeleiding vindt plaats samen met alle organisaties in Haarlem. Lokale organisaties zijn betrokken bij zowel bij selectie/aanmelding van Eritrese gezinnen en jongeren die in aanmerking komen voor ondersteuning als bij het oplossen van de hulpvragen en de nazorg.

In 2025 lag de focus op:

- Eritrese jongeren die in negatieve zin zijn opgevangen bij de politie, de handhaving, op scholen, CJG en andere partners omdat zij op straat hinderlijk gedrag vertonen, strafbare feiten plegen, vechten, vaak spijbelen enz.
- Gezinnen met 1 of meer kinderen tot 15 jaar met (opvoed)hulpvragen en of complexe Multi-problemen.

In 2025 hebben wij 26 jongeren en gezinnen begeleid. De begeleiding is bij gezinnen thuis. De begeleiding heeft plaatsgevonden in samenwerking met het professionele netwerk.

Bemiddeling tussen Eritrese Kerk, omwonenden en gemeente

In Nederland zijn er momenteel ongeveer negentien Eritrese Orthodoxe kerken actief, die vooral tijdens grote religieuze diensten en vieringen veel bezoekers trekken. Deze evenementen worden regelmatig bezocht door honderden gelovigen, wat zorgt voor een levendige en drukke sfeer. Hoewel deze samenkomsten belangrijk zijn voor de religieuze en culturele identiteit van de Eritrese gemeenschap, hebben ze ook gevolgen voor de omliggende woonomgeving. In dit specifieke project ervaren buurtbewoners geluidsoverlast en problemen met parkeren door deze activiteiten. Dit heeft geleid tot spanningen tussen de kerk en de omwonenden. Deze spanningen lijken voort te komen uit culturele verschillen: in de Eritrese traditie zijn grootschalige, langdurige bijeenkomsten gebruikelijk, terwijl dit in de meer geseculariseerde Nederlandse samenleving vaker wordt ervaren als hinderlijk.

De gemeente Groningen staat voor een complexe uitdaging. Enerzijds bestaat het grondwettelijke recht op godsdienstvrijheid, dat gerespecteerd moet worden. Anderzijds is er de verantwoordelijkheid van gemeentes om openbare orde en leefbaarheid voor alle bewoners te waarborgen. Om deze situatie beter te beheren, heeft Nieuwlander – samen met WIJ-Hoogkerk en de gemeente Groningen – een bemiddelende rol op zich genomen.

Gedurende het verslagjaar heeft Nieuwlander diverse vrijwilligers van de kerk getraind om praktische oplossingen te vinden en spanningen met omwonenden te verminderen. De training had meerdere doeleinden, waaronder:

- Het verminderen van de overlast voor buurtbewoners door bijvoorbeeld een betere parkeervoorziening te organiseren en het in- en uitstromen van kerkgangers efficiënter te maken.
- Het verbeteren van communicatieve vaardigheden van vrijwilligers, zodat zij op een constructieve manier met buurtbewoners, de gemeente en andere betrokken partijen kunnen communiceren.

- Het herkennen van hulpvragen onder kerkgangers en het 'warm' doorverwijzen van kerkgangers met hulpvragen naar WIJ-Hoogkerk voor ondersteuning.

Nieuwlander heeft daarnaast regelmatig verslag en advies uitgebracht aan de kerk, de gemeente en andere betrokken partijen om bij te dragen aan een harmonieuze oplossing voor de situatie.



Foto vrijwilligers van de Eritrese kerk in Groningen.

Dienst Projecten: stakeholders in kaart

Wanneer een maatschappelijk vraagstuk met betrekking tot nieuwkomers complex is en meerdere partijen erbij betrokken zijn, waardoor het verder gaat dan slechts het begeleiden en verzorgen van trainingen, wordt via een projectmatige aanpak uitgevoerd. Hieronder stakeholders in kaart.

Stakeholder	Relatie	Belang
Deelnemers aan het project	Bij ons in het project	Onze beneficiant
Medewerkers (projectleiders en projectmedewerkers)	Interne organisatie en strategie	Continuering van de organisatie
Gemeenten	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
MDT	Betalen kosten trainingen/workshops	Onze opdrachtgever
Ketenpartners	Doorverwijzen deelnemers en uitvoering project	Werving van deelnemers en uitvoering project



Stichting NIEUWLANDER

Grotekerkplein 5

3011 GC Rotterdam

T 010-268 17 17

E info@nieuwlander.nl

KvK 71097910

Stakeholder	Wijze van dialoog	Frequentie van dialoog	Gespreksonderwerp
Deelnemers	Bilateraal	Minimaal 4 x per jaar	Voortgang uitvoering project, bijstelling, kwaliteit en samenwerking
Medewerkers (projectleiders en projectmedewerkers)	Bilateraal en groepsoverleg	Zowel bilateraal overleg als groepsoverleg maandelijks	Voortgang project, knelpunten, eigen rol, bijstelling, rapportages
Gemeenten	Bilateraal overleg	4 keer per jaar	Ontwikkelingen, potentiële projecten, voortgang opdracht, rapportages
MDT	Bilateraal overleg	4 x per jaar	Voortgang project, knelpunten, eigen rol, bijstelling, rapportages
Ketenpartners	Start-, voortgang en afsluitingsbijeenkomst Bilateraal en netwerkoeverleggen	Bilateraal: 2 keer per jaar Netwerkoeverleggen: minimaal 3 keer per project	Samenwerking in doorverwijzing van deelnemers, signalering, afstemming en samenwerking medewerkers, en gezamenlijke initiatieven